

# MAßNAHMEN SOCIAL MEDIA PILOTPROJEKT



Dialogplattform

Kommunikation über die Pinnwand

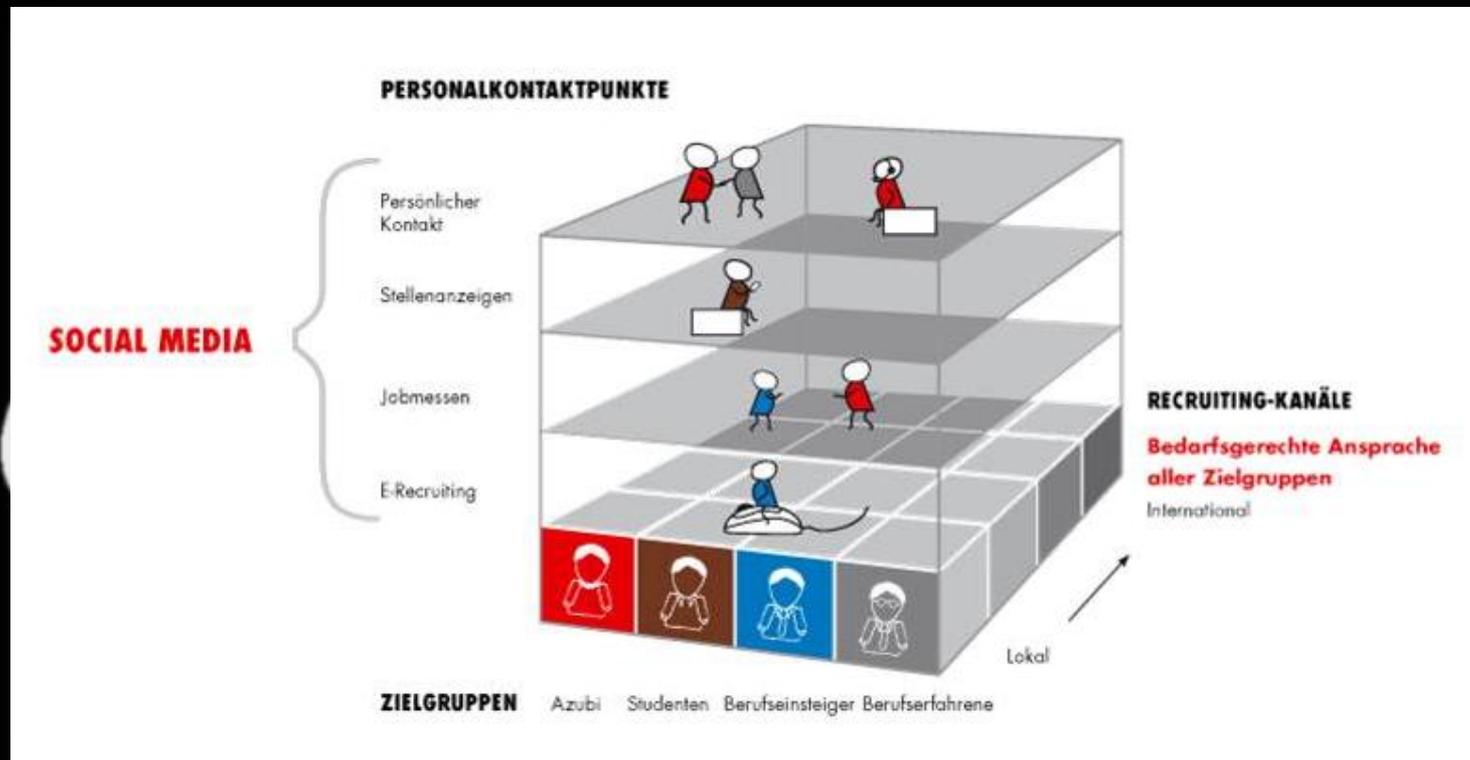
Aktives Community-Management



Contentplattform

Bereitstellung der Videos

Kein aktives Community-Management



**Warum?**  
Erweiterung der Personalkontaktpunkte!



**Aller Anfang ist schwer!**  
Anfangen, aber wie?



INSTRUMENT  
FACEBOOK



ABSENDER



ZIELGRUPPE



ZIELE



BOTSCHAFT



MONITORING

**Aller Anfang ist schwer ...**  
... deshalb strategisch vorgehen ...



**Wichtig in der Konzeptionsphase**  
Mitgestaltung der Zielgruppe: Von Azubis für Azubis!



INSTRUMENT  
FACEBOOK

You Tube



ABSENDER



ZIELGRUPPE



ZIELE



BOTSCHAFT



MONITORING

**Aller Anfang ist schwer ...**  
... deshalb strategisch vorgehen ...



## YouTube Aufbau eines Azubi-Videoteams

- Facebook Profilgrafik definiert ✓
- Tab 1: Willkommenseite vorbereitet ✓
- Tab 2: Impressum integriert ✓
- Administratoren geschult ✓
- Redaktionsplan vorbereitet ✓
- Zieldefinitionen ✓
- Ressourcenplanung ✓
- Einstiegsstrategie ✓

**Aller Anfang ist schwer ...**  
... und gut vorbereiten!

1. Anzahl der Fans auf der Facebook-Seite
2. Demographische Verteilung der Fans
3. PTA auf der Facebook-Seite
4. Engagement-Rate der Inhalte
5. Zugriffe auf den Karrierebereich der Website
6. Anzahl der Bewerbungen auf eine Stelle

## **Vorbereitung**

### Beispiel // Messbare Ziele

## Redaktionsplan Würth Karriereseite

Monat	Termin	Veröffentlichung	Was	Themengebiet	Medium	Wer
Oktober	24.-28.10.2011	07.11.11	Interview mit einem Azubi	Vorstellung Azubis Niederlassung	Foto+Text	Sarah
Oktober	24.-28.10.2011	14.11.11	Interview mit einem Azubi	Vorstellung Azubis Niederlassung	Foto+Text	Sarah
Oktober	24.-28.10.2011	21.11.11	Interview mit einem Azubi	Vorstellung Azubis Niederlassung	Foto+Text	Sarah
Oktober	24.-28.10.2011	28.11.11	Interview mit einem Azubi	Vorstellung Azubis Niederlassung	Foto+Text	Sarah
Oktober	27./28.10.2011	07.11.11	Bericht vom DSV-Event	DSV-Einkleidung	Foto+Text	Robin und Sarah
Oktober	27./28.10.2011	07.11.11	Interview mit Magdalena Neuner	DSV-Einkleidung	Video	Robin und Sarah
November	?	07.11.11	Bericht von der Herbstmesse	Messe	Foto+Text	Robin
November	02.11.11	?	Interview mit Herrn Friedmann	Berufsschule	Foto+Text	Louisa
November	3.-4.11.2011	01.11.11	Info übers Seminar	Seminar 1	Text	?
November	3.-4.11.2011	03.11.11	Verabschiedung zum Seminar	Seminar 1	Foto	?
November	3.-4.11.2011	3.-4.11.2011	Eindrücke vom Seminar	Seminar 1	Foto+Text	?
November	3.-4.11.2011	06.11.11	Bericht vom Seminar	Seminar 1	Video	?
November	30.11.11	28./29.11.2011	Vorabinformation über das Turnier	Fußballturnier	Text	Sarah und Rafael
November	30.11.11	30.11./1.12.2011	Bericht vom Turnier	Fußballturnier	Foto+Text/Video	Sarah und Rafael
November	30.11.11	nn	Interviews mit Azubis vom Turnier	Fußballturnier/Vorstellung Azubis	Video	Sarah und Rafael

## Vorbereitung Beispiel // Redaktionsplanung



**Startschuss 07.11.2011**  
Go Live von Facebook und YouTube

# Einstiegsstrategie (grob)

## 1. Zuhören und Lernen!

Organisches Wachstum aus der Ausbildungsabteilung und den aktuellen Azubis heraus.

## 2. Verstehen und Integrieren!

Verzahnung mit vorhandenen Marketinginstrumenten.  
Leise externe Kommunikation.

## 3. Hallo – hier sind wir!

BeWerbung von/in Social Media.

**Startschuss 07.11.2011**

Go Live von Facebook und YouTube



**Phase 1: Zuhören und Lernen!**  
Einstiegsstrategie



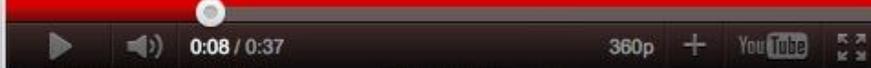
# Würth Karriere ▶ Willkommen

Ausbildung - Künzelsau · [Info bearbeiten](#)



Würth Karriere - Willkommen bei Facebook  
by WuerthKarriere

# AUSBILDUNG BEI WÜRTH DEIN WERKZEUG FÜR DIE ZUKUNFT



✓ Gefällt mir 339

# WIR SUCHEN DICH!

# SO SIND WIR EBEN!

## Facebook (07.11.2011) Kommunikationsplattform

Das sind wir. Die Azubis von Würth. Hier geht's zum Würth Karriere YouTube-

Administratoren (7) [?] [Alle anzeigen](#)



Facebook unter dem Namen Würth Karriere verwenden

Benachrichtigungen ▾

Mit einer Werbeanzeige bewerben

Alte Version der Statistiken anzeigen

Freunde einladen

Du und Würth Karriere



14 Freunden gefällt das.

Empfehlungen von [Freunden](#) [Alle anzeigen](#)

**Kirk Captain Schade**, dass ich dafür schon zu alt bin. Sieht aus als würde eine Ausbildung bei Würth richtig Spaß machen!  
 1

**Tobias Hurre** Wer einer tollen Karriereseite gemacht von einem super Team beim Wachsen zuschauen will: Bitte hier entlang!  
 4

**Rainer Schürg** Interessante Einblicke in die Ausbildung bei Würth. Von Azubis für zukünftige

Pinnwand

Info

Aktivitäten von Freunden

Statistiken

Willkommen

Impressum

Fotos

[BEARBEITEN](#)

Info

[Bearbeiten](#)



# WIR SUCHEN DICH!



DH-STUDIUM



AUSBILDUNG



PRAKTIKUM



FACEBOOK-PAGE



KARRIERE-PAGE



Würth Karriere

✓ Abonniert

34  
Abonnenten

39.403  
Videoaufrufe

Angesagt

Videos ansehen

Im Kanal suchen



Uploads

Playlists

Positive Bewertungen

Feed

Kommentare

Ansehen ▾



Würth Open-Air

4:30

Würth Karriere - Der Jahresrückbli...

754 Aufrufe | vor 2 Monaten



3:13

Mein Weg bei Würth - Carmen Hilke...

725 Aufrufe | vor 5 Monaten



3:22

Würth Karriere - Ausbildungsbegi...

1.676 Aufrufe | vor 6 Monaten

## Über Würth Karriere

Offizieller YouTube-Kanal zur Karriere bei der Adolf Würth GmbH & Co. KG: Alles zum Thema Ausbildung, DH-Studium und Praktikum.

Würth Karriereportal

Würth Karriere auf Facebook

von WuerthKarriere ▾

Mitglied seit

21.10.2011

Land

Deutschland

## YouTube Contentplattform



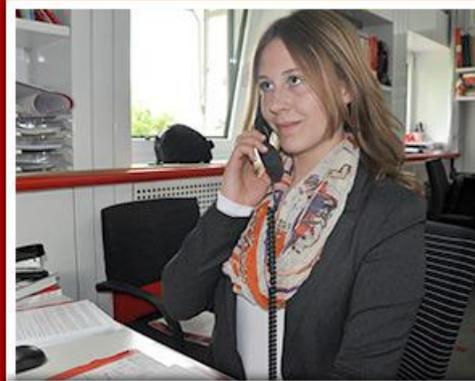
## **Phase 2: Verstehen und Integrieren!** Einstiegsstrategie

# KAUFMÄNNISCHE AUSZUBILDENDE

AUSBILDUNG **BEI WÜRTH**



WHAT MY FRIENDS THINK I DO



WHAT MY MOTHER THINKS I DO



WHAT SOCIETY THINKS I DO



WHAT MY CLIENTS THINK I DO



WHAT I WANT TO DO



WHAT I REALLY DO

**Schneller und Mutiger werden!**  
**Phase 2: Verstehen und Integrieren!**

# AZUBI BLOG

Von Azubis für Azubis und Ausbildungsinteressenten



Beiträge filtern:

--- Autor ---

--- Kategorie ---

21. Februar 2013 von Hannah

## Launch Würth Azubiblog

### Phase 2: Verstehen und Integrieren!

# ALLE AUTOREN AUF EINEN BLICK



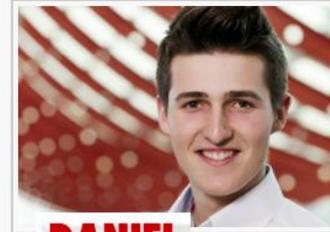
**SARAH**



**SIMON**



**RAPHAEL**



**DANIEL**



**SOFIA**



**HANNAH**



**GIULIA**



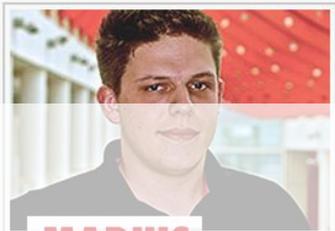
**KATHARINA**



**SABRINA**



**JULIANE**



**MARIUS**

**Launch Würth Azubiblog**  
Phase 2: Verstehen und Integrieren!



## Started a Job

2012

Arbeitgeber

Stelle

Ort

Wann  Ich arbeite zurzeit hier

+ Monat hinzufügen bis heute.

Geschichte

Foto auswählen ...

Foto hochladen ...

Um zu bearbeiten, wer deine bisherigen Arbeitgeber sehen kann, gehe zu deiner „Über mich“-Ansicht.

**Speichern**

Abbrechen

# Kampagne 2012 - Facebook Chronik als Basis STARTING A JOB!



# STARTING A JOB!



**Kampagne 2012 - Aus Social Media geboren  
STARTING A JOB!**

## TOBIAS BECHLE

Fachinformatiker, Fachrichtung Systemintegration



## LOUISA KRIEGER

Kauffrau im Groß- und Außenhandel  
mit Zusatzqualifikation FHSR



**Tobias Bechle**  
13. September 2010  
Habe heute meinen ersten eigenen Geschäftslaptop bekommen "Yey"  
  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 15 8

**Tobias Bechle**  
22. März 2011  
Ihr geht's mit gilaas Betina zur Messe nach Stuttgart. Kommt uns doch am Würth Stand besuchen!  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 7 6

**Tobias Bechle**  
29. September 2010  
Ich bin Volontier bei den Special Olympics!  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 5 4

**Freunde**  
September 2009  
17 Freunde hinzugefügt  
 +17

**Tobias Bechle**  
20. April 2010 in der Nähe von Geisbach  
Heute startet die Jubiläumsschere bei uns in Kainbach. Am Sonntag Tag der offenen Tür. Ich betreue die DJV-Athleten. Kommt alle!  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 11 3

**Tobias Bechle**  
01. September 2009  
Ich habe alles richtig gemacht. Ausbildung bei der besten Firma! Best steht die Kamera!  
  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 9 4

**Louisa Krieger**  
05. September 2011  
Die Werbemittlungen für den Informationsabend für unsere Eltern laufen - graden, probieren, probieren -> Aber unsere Eltern sollen ja die große Vielfalt sehen, die wir in der Ausbildung bei Würth erleben!  
  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 15 4

**Freunde**  
September 2010  
17 Freunde hinzugefügt  
 +21

**Louisa Krieger**  
16. Dezember 2011  
Selbstständige Arbeten haben wir bei Würth von Anfang an gelernt. Nun bin ich glückselig ein Sekretariat im Produktivität für 6 Monate zu managen. Große Herausforderung, aber ich liebe mich drauf!  
  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 21 12

**Louisa Krieger**  
12. Oktober 2011  
Neue Abteilung - Division Auto International! Endlich kann ich meine Fremdsprachen einsetzen und keine weitere Mitarbeiter der Würth-Gruppe kennen!  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 5 2

**Louisa Krieger**  
01. September 2011  
Heute komme ich ins 2. Ausbildungsjahr. Yeah! Und ich übernehme die Patenschaft für eine Gruppe der Newcomer.  
  
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 19 5

# Kampagne 2012 - Messepanels: Chroniken aktueller Azubis STARTING A JOB!



**Simon Mailet**

**Stelle:** Industriekaufmann mit Zusatzqualifikation IWM

**Ausbildung:** Künzelsau | September 2010

## ERFOLGSGESCHICHTE

Zu Beginn meiner Ausbildung fiel mir sofort die hohe Wertschätzung auf, die mir als Auszubildendem entgegengebracht wurde sowie die Freundlichkeit und das Vertrauen der Kollegen. Schon in meinem ersten Ausbildungsjahr hatte ich zahlreiche Möglichkeiten meinen Horizont zu erweitern und mich so persönlich und fachlich weiterzuentwickeln: Das Niederlassungspraktikum in Hamburg, ein Sozialpraktikum in Holland und das Engagement im Azubi-Ausschuss sind nur wenige Beispiele für die Vielfältigkeit der Ausbildung bei der Adolf Würth GmbH & Co. KG.

Als Nächstes steht bei mir ein zweimonatiges Auslandspraktikum bei Würth Holland an. Die Ausbildung bleibt also auch im zweiten Jahr international und spannend!

**Kampagne 2012 - Flyer im Postkartenformat**

**STARTING A JOB!**



FACEBOOK.COM/WUERTH.KARRIERE

**Starting a Job**

Arbeitgeber: Adolf Würth GmbH & Co. KG

Stelle: Würth bietet dir Ausbildungsmöglichkeiten in über 20 verschiedenen Berufsbildern

Ort: Deutschlandweit

Wann:  Ich starte durch ab September 2013

Geschichte: Schreibe deine eigene Erfolgsgeschichte und starte mit Würth ins Berufsleben. Weitere Infos findest du unter: [www.wuerth.de/karriere](http://www.wuerth.de/karriere) [www.facebook.com/WuerthKarriere](http://www.facebook.com/WuerthKarriere)




**Durchstarten**

BEWIRB DICH JETZT!

Kampagne 2012 – Facebookseite ToGo  
STARTING A JOB!

**Würth Karriere**  
Du bist interessiert an Programmierung? Du besitzt technisches Verständnis und bist immer auf der Suche nach der richtigen Lösung? Du bist kommunikativ und kannst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren? Dann könnte eine Ausbildung zum Fachinformatiker das Richtige für Dich sein!

**Würth Karriere - Tobi, Auszubildender (Fachinformatiker für Systemintegration)**  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)  
Unser Auszubildender Tobi zeigt uns interessante Einblicke in seine Arbeit als Fachinformatiker für Systemintegration. Mehr Infos unter: <http://www.facebook.com/...>

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 8. Dezember 2011 um 17:07

Kunibert Lingner, Frau Nele, Chris Laurin und 18 anderen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

**Würth Karriere hat 18 neue Fotos zu dem Album Azubi-Fußballturnier**

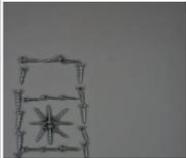



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 5. Dezember 2011 um 18:11

Kunibert Lingner, Chris Laurin, Rainer Schürg und 16 anderen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

**Würth Karriere**  
Herzlichen Glückw unsch @Jens Stiebitz: Du hast die Lösung gefunden - es ist ein Stiefell Euch allen einen schönen Nikolaustag!



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 6. Dezember 2011 um 15:42

Kunibert Lingner, Frau Nele, Stefan Lingner und 14 anderen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...





# Kampagne 2012 - In Aktion STARTING A JOB!



**Phase 3: Hallo – hier sind wir!**  
Einstiegsstrategie

Würth Karriere - Auflösung Schätzglas Gewinnspiel



**Gewinnspiele und Apps**  
Phase 3: Hallo – hier sind wir!

**Werbeanzeigenmanager**

Konto  
WÜRTH\_ADS

Kampagnen & Werbean...

Alle Werbeanzeig

- Seiten
- Berichte
- Einstellungen
- Rechnung
- Conversion Trackir
- Power Editor
- Hilfe per E-Mail
- Hilfe
- Mehr dazu

Alle Kampagnen »  
**Kampagne: Würth Karriere**

Name der Kampagne: Würth Karriere | Status: Aktiv | Budget: | Laufzeit (Berlin): 15. November 2012 15:24 - Fortlaufend

**Würth Karriere**

Starte durch beim Weltmarktführer. Hier erfährst du mehr über Deine Karriere bei WÜRTH!

**WÜRTH**

Gefällt mir · 11.471 Personen gefällt Würth Karriere.



Mar 7 — Mar 13 | Letzte 7 Tage | Alle außer gelöschte Werbegruppen | Zeilen zum Bearbeiten auswählen | Vollständiger Bericht

Handlungen?	Reichweite der Kampagne?	Häufigkeit?	Soziale Reichweite?	Klicks?	Durchklickrate (CTR)?	Gesamtausgaben?
1.215	96.931	3,2	80.588	739		

Name	Status	Häufigkeit?	Soziale Reichweite?	Klicks?	Durchklickrate (CTR)?	Höchs
ad_karr_regio...		180	14.454	14,0	10.513	30

Werbeanzeigenvorschau | Bearbeiten | Zielgruppenansprache | Bearbeiten | Leistung

**Werbung**  
Phase 3: Hallo – hier sind wir!



Matthias Simmet

## Matthias Simmet

**Bewerberkommunikation & Betreuung Ausbildung  
in Niederlassungen (bundesweit),  
Betreuung Informatik-Berufe**

Tel: 07940 15-1117

Matthias.Simmet@wuerth.com

### Auf welches Essen kannst du (nicht) verzichten?

Ich bin sehr experimentierfreudig und probiere alles. Manches muss ich nur einmal gegessen haben, z.B. Austern. Da hilft auch nicht das Ambiente morgens 10.00 Uhr auf einem Markt an der französischen Atlantikküste weiter.

### Was ist dein erster Gedanke nach dem Aufwachen?

Welcher Wochentag ist heute. Sehr oft, spielt es aber keine Rolle, denn auch am Wochenende stehe ich früh auf, weil z.B. die Sporthalle oder die Skipiste ruft. Gut, dass man im Alter weniger Schlaf braucht.

### Wie holst du dir die Kraft für den Job?

Ganz wichtig ist für mich die Familie, aber auch der Sport. Ich spiele seit vielen Jahren aktiv in einer Mannschaft Volleyball, gehe viel laufen, wandern und Skifahren.

### Was ist dein Lieblingsprodukt von Würth und wofür nutzt du es?

Spontan fällt mir unser Lederhandschuh, Artikelnummer 0899 400530 ein. Den habe ich bei mir zuhause in Haus, Garten und Garage an. Ich schätze die trocknen- und Nassgriffeigenschaften und ist sehr flexibel.

**Einblicke und exklusiver Inhalt**  
**Phase 3: Hallo – hier sind wir!**



**„Gemeinsam gestalten  
wir die Zukunft!  
Würth Karriere gefällt uns!“**

Redaktionsteam

**Einblicke und exklusiver Inhalt**  
Phase 3: Hallo – hier sind wir!